



COMUNE DI TERNI

DIREZIONE LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONI

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

Numero 4204 del 04/12/2019

OGGETTO: D.G.C. n. 180 del 21/06/2019 e successiva D.C.C. n. 228 del 16/7/2019: modifica schema tipo per Operatori Turistici per l'ingresso alla Cascata delle Marmore.

ESERCIZIO 2019

OGGETTO: D.G.C. n. 180 del 21/06/2019 e successiva D.C.C. n. 228 del 16/7/2019: modifica schema tipo per Operatori Turistici per l'ingresso alla Cascata delle Marmore.

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- con precedente determinazione dirigenziale n. 204 del 25/01/2017 (prot. gen. Comune di Terni n. 23211 del 18/02/2017) il Dirigente in carica alla data, ha proceduto alla modifica dello schema di "accordo tipo per Operatori Turistici", nel rispetto di quanto previsto con D.G.C. n. 01 del 09/01/2017;
- successivamente con D.G.C. n. 180 del 21/06/2019 avente ad oggetto "... *Determinazione per l'esercizio 2019 delle tariffe e delle contribuzioni, relative ai servizi a domanda individuale e della percentuale di copertura dei costi dei servizi resi...*";
- relativamente ai servizi a domanda individuale si intendono confermati tariffe e contribuzioni dei servizi come da delibera del Commissario Straordinario n. 12 del 29/03/2018;
- per quanto concerne le Aree turistiche ed escursionistiche della Cascata delle Marmore sono intervenute delle variazioni su richiesta della Direzione competente;
- ritenuto di dover confermare tariffe e contribuzioni relative ai servizi a domanda individuale come da precedente deliberazione del Commissario n. 12/2018, dando atto che le entrate da prevedere in Bilancio devono assicurare una percentuale di recupero dei costi dei servizi a domanda individuale determinata nella misura complessiva del 36%, da intendere quale obbligo per gli Enti strutturalmente in dissesto ai sensi dell'art. 243, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- con successivo atto n. 228 del 16/07/2019 il Consiglio Comunale ha deliberato al p. 2 "... *di quantificare l'importo di tariffe e contribuzioni dei servizi delle aree turistiche ed escursionistiche della cascata delle Marmore, nella misura indicata nell'Allegato "A", dando atto che le entrate previste in bilancio sono tali da assicurare una percentuale di recupero dei costi dei servizi a domanda individuale come sopra determinati nella misura complessiva superiore al 36%, come previsto dall'art. 251, comma 5 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (ALL: C)...*";
- per quanto premesso e rappresentato si rende necessario procedere alla modifica dello schema di "accordo tipo per Operatori Turistici", nel rispetto di quanto previsto con D.G.C. n. 180 del 21/06/2019 e successiva D.C.C. n. 228 del 16/07/2019;
- con riferimento al menzionato allegato "A" intitolato - Tariffe/A domanda Individuale/Anno 2019/Aree turistiche ed escursionistiche - le citate Deliberazione, a cui integralmente si rinvia, normano le modalità di ingresso nel sito naturalistico della Cascata delle Marmore, nello specifico:

“BIGLIETTO ORDINARIO RIDOTTO (Bambini da 5 a 9 anni) € 7,00

“BIGLIETTO OVER 70” € 8,00

“PREZZO SPECIALE”

(Accordi con Associazioni, enti, istituzioni riconosciute di rilevanza Nazionale ed Internazionale e soggetti di rilevanza economica) € 8,00

“BIGLIETTO GRUPPI” € 7,50

(superiori a 15 persone compresi meeting, congressi e simili)

“BIGLIETTO STRUTTURE CONVENZIONATE E TOUR OPERATOR”:

- a) il gestore attuerà sistemi di acquisto o prenotazione on-line dei biglietti;
- b) la tariffa si applica a tutti gli accordi già stipulati in precedenza alla data di approvazione delle citate deliberazioni con adeguamento dell'importo degli stessi all'importo previsto nella presente tabella;
- c) i soggetti aderenti gli accordi (strutture ricettive - Tour Operator) avranno due possibilità di poter fruire del *prezzo convenzionato*:
 - stampare il voucher dal sito del gestore in area dedicata e consegnarlo ai propri ospiti. Il voucher deve essere presentato in biglietteria affinché venga tramutato in biglietto al fine di ottenere la riduzione, stabilendo un prezzo pari ad € 6,00;
 - provvedere direttamente al pagamento on line sul sito del gestore;

“BIGLIETTO TARIFFA SPECIALE” € 6,00

(Gruppi scolastici, gruppi in visita con finalità didattiche – ridotto soggetti aderenti agli accordi, ridotto ingresso dalle ore 20.00 in poi e nelle giornate in cui non è previsto il rilascio dell'acqua);

“INTEGRAZIONE PROMOZIONALI DEI SITI” € 12,00

(In base agli accordi sussidiari previsti in fase di gara il soggetto appaltatore dei servizi potrà proporre tariffe integrate per creare reti di sistema anche a carattere sperimentale)

- la stipula degli accordi con i soggetti interessati rientra nelle competenze generali dei dirigenti ai sensi dell'art. 107 del d.lgs. 267/00 e s.m.i.;

Ritenuto di dover provvedere alla modifica dello schema tipo così come variato in base a quanto stabilito nella D.G.C. n. 180 del 21/06/2019 e successiva D.C.C. n. 228 del 16/07/2019, relativamente agli accordi da stipulare con gli Operatori Turistici;

Visto l'art. 107 del D.Lgs. 267/00 e s.m.i.;

DETERMINA

1. Di approvare la modifica/integrazione all'allegato schema di "accordo tipo per Operatori Turistici" (ALL.: n. 1) così come variato ed integrato dalla D.G.C. n. 180 del 21/06/2019 e successiva D.C.C. n. 228 del 16/07/2019;
2. Di approvare per i soggetti aderenti agli accordi che "...Il gestore attuerà sistemi di acquisto o prenotazione on-line dei biglietti. I soggetti aderenti agli accordi avranno due possibilità per poter fruire del prezzo convenzionato: 1) stampare il voucher (ALL: n. 2) dal sito del gestore in area dedicata e consegnarlo ai propri ospiti al fine di ottenere la riduzione in biglietteria; 2) provvedere direttamente al pagamento on line sul sito del gestore...". Il Tour Operator compila e timbra il voucher da presentare presso la biglietteria, al fine dell'ottenimento del biglietto d'ingresso alle condizioni previste per gli operatori turistici che aderiscono all'accordo, stabilendo un prezzo pari ad € 6,00;
3. Di stabilire che l'operatore turistico:
 - a. s'impegna a consegnare il voucher per l'ingresso al sito naturalistico della Cascata esclusivamente ai propri clienti e che per tale attività non dovrà esigere alcun rimborso del prezzo;
 - b. non può incassare somme relative alla bigliettazione della Cascata delle Marmore, ai costi di prevendita e comunque qualsiasi altro compenso aggiuntivo a qualsiasi titolo richiesto;
 - c. si obbliga a vendere il voucher per l'ingresso unitamente ad un servizio e a un pernottamento nell'ambito del territorio regionale;
 - d. s'impegna a dare la massima diffusione nel proprio materiale sia cartaceo che digitale (compreso sito internet) delle agevolazioni di cui al presente accordo, fatta salva la possibilità per il Comune di chiedere modifiche o rettifiche ai contenuti, ove gli stessi non fossero corretti e coerenti con la politica promozionale della Cascata delle Marmore;

Il Dirigente Reggente
Arch. Mauro Manciucca

Allegato 1

ACCORDO CON OPERATORI TURISTICI
per l'ingresso agevolato nell'area turistico-escursionistica della Cascata delle Marmore

L'anno, il giorno del mese di

tra

Comune di Terni con sede legale in Piazza Mario Ridolfi n. 1, Terni (P.Iva e Cod. Fisc. 00175660554) rappresentato in questo atto dal _____ in qualità

_____, nato a _____ il _____, domiciliato presso la sede municipale, che agisce e si obbliga esclusivamente in nome e per conto del Comune di Terni,

e

....., di seguito denominato per brevità *Operatori Turistici* con sede legale in via n., sede operativa in via n., P.Iva nella persona del suo Legale Rappresentante nato a il
Tel E-mail

PREMESSO CHE

;

- con D.G.C. n. 180 del 21/06/2019 e successiva D.C.C. n. 228 del 16/07/2019 si è proceduto alla modifica/integrazione al precedente schema di “accordo tipo per Operatori Turistici” prevedendo che “...Il gestore attuerà sistemi di acquisto o prenotazione on-line dei biglietti. I soggetti aderenti agli accordi avranno due possibilità per poter fruire del prezzo convenzionato: 1) stampare il voucher dal sito del gestore in area dedicata e consegnarlo ai propri ospiti al fine di ottenere la riduzione in biglietteria; 2) provvedere direttamente al pagamento on line sul sito del gestore...”; il Tour Operator compila e timbra il voucher da presentare presso la biglietteria, al fine dell’ottenimento del biglietto d’ingresso alle condizioni previste per gli operatori turistici che aderiscono all’accordo, stabilendo un prezzo pari ad € 6,00;
- il Tour Operator è interessato a stipulare tale Accordo, per dare ai propri clienti una vantaggiosa opportunità di visita al sito turistico-escursionistico della Cascata delle Marmore;

SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1) **Oggetto.** L’Accordo ha come oggetto l’applicazione delle agevolazioni tariffarie per l’ingresso nella Area Turistico Escursionistica della Cascata delle Marmore con le modalità di seguito descritte. Tali agevolazioni, come regolate dal disciplinare Amministrativo e Contabile e di cui alle D.G.C. n. 180 del 21/06/2019 e successiva D.C.C. n. 228 del 16/07/2019 si intendono integralmente conosciute ed accettate dall’operatore turistico. Le agevolazioni consistono nella bigliettazione *al prezzo speciale di € 6,00 per i clienti degli operatori turistici i quali presenteranno l’apposito voucher alla biglietteria affinché venga tramutato in biglietto d’ingresso;*

Sono ammesse le gratuità aggiuntive: disabili ed accompagnatori, autisti di pullman turistici, bambini da 0 a 4 anni, due docenti ogni classe, una gratuità per guida ed accompagnatore per ogni gruppo.

2) **Modalità.** L’operatore turistico si impegna a fornire ai propri clienti un voucher (secondo il modello allegato al presente accordo) sul quale dovrà apporre un timbro indicante la ragione sociale dell’operatore turistico. I clienti del tour operator si presenteranno con il voucher presso la biglietteria della Cascata dove avranno la possibilità di acquistare i biglietti scontati ad € 6,00.

Il soggetto gestore dei servizi turistici della Cascata è inoltre in procinto di attivare un sistema di acquisto o prenotazione on line dei biglietti attraverso cui l’operatore turistico potrà acquistare on-line il voucher con tariffa di € 6,00 ciascuno per poi cederli ai propri clienti (che li dovranno esibire in biglietteria per essere trasformati in biglietto senza costi aggiuntivi). Appena questo sistema verrà attivato ne verrà data immediata comunicazione.

Il Comune provvederà ad informare il soggetto gestore dell’avvenuta stipula del presente Accordo al fine di avviare le corrette procedure per l’attivazione dello stesso.

3) **Ulteriori agevolazioni.** Il Comune di impegna, tramite il soggetto gestore del servizio della Cascata delle Marmore a dare opportuna informazione dell’accordo attivato attraverso apposita pagina sul sito web della Cascata delle Marmore, dove verrà riportata ragione sociale dell’operatore turistico e link al sito web dello stesso.

4) Obblighi. *L'operatore turistico* si impegna a consegnare il voucher per l'ingresso al sito naturalistico della Cascata esclusivamente ai propri clienti con l'obbligo di vendita unitamente ad un servizio e a un pernottamento nell'ambito del territorio regionale.

L'operatore alle sole condizioni sopra espresse non potrà applicare costi di prevendita sul biglietto d'ingresso.

L'operatore turistico si impegna a fornire ai propri clienti che usufruiscono dell'accordo tutte le necessarie informazioni al fine di un corretto utilizzo delle agevolazioni stesse.

L'operatore turistico si impegna a dare massima diffusione nel proprio materiale sia cartaceo che digitale (ivi compreso sito internet) delle agevolazioni di cui al presente accordo, fatta salva la possibilità per il Comune di chiedere modifiche o rettifiche di tali contenuti, ove gli stessi non fossero corretti e coerenti con la politica promozionale della Cascata delle Marmore.

5) Durata. Il presente accordo ha durata dalla firma fino al 31 dicembre del corrente anno solare. Alla scadenza, l'Accordo verrà tacitamente rinnovato, salvo quanto disposto dal successivo art. 6.

6) Cause di risoluzione. Oltre alle cause di risoluzione previste dal Codice Civile, il presente Accordo potrà essere risolto:

- a) in modo consensuale su richiesta di una delle parti ed accettazione dell'altra.
- b) qualora entro il 31 gennaio di ogni anno, una delle parti invii all'altra parte comunicazione di recesso scritto;
- c) in caso di violazione da parte dell'operatore turistico degli obblighi di cui al punto 4, con particolare riferimento al comma 2;
- d) In caso di modifiche del Regolamento Amministrativo e Contabile, che non consentano una rimodulazione dell'Accordo da operarsi comunque tramite accordo scritto integrativo;
- e) ad insindacabile giudizio del Comune di Terni.

Il Comune si riserva di attivare in qualsiasi momento delle verifiche di riscontro al fine del rispetto da parte dell'operatore degli obblighi previsti dal presente Accordo.

Il presente atto, letto ed approvato, viene sottoscritto come segue:

P. il Comune di Terni

P. l'Operatore Turistico

Allegato 2

CASCATA DELLE MARMORE

Voucher per l'ingresso al parco

N° _____

Data _____

Servizio collegato _____

Nominativo _____

N° partecipanti _____



Comune di Terni

Timbro operatore turistico